



“*Od roku 2003 patří společnost Kontis, s.r.o. mezi naše nejspolehlivější partnery. Při každoročním interním hodnocení dodavatelů ŘLP ČR, s.p. se pravidelně zařazuje mezi kvalitní a stabilní dodavatele, protože pravidelná technická podpora a každoroční požadované úpravy LMS iTutor jsou dodávány včas a v patřičné kvalitě.*”

Michal Hrubý, Administrátor LMS

Řízení letového provozu ČR, s.p. – Klíčový partner bezpečného nebe

Řízení letového provozu České republiky (ŘLP ČR, s.p.) je pilířem bezpečnosti mezinárodní letecké dopravy. Jejich posláním je poskytovat spolehlivé, efektivní a udržitelné navigační služby, které umožňují hladký a bezpečný průběh tisíců letů každý den. Za tímto úspěchem stojí špičkově vyškolení zaměstnanci, jejichž znalosti a dovednosti jsou neustále rozvíjeny.

Výzva: Modernizace vzdělávání v kritické infrastruktuře

V prostředí, kde je lidský faktor klíčový pro bezpečnost a plynulost leteckého provozu, kladě ŘLP ČR mimořádný důraz na odborný růst a pravidelnou certifikaci svých zaměstnanců. S rostoucími nároky na efektivitu, transparentnost a kvalitu vzdělávání bylo nutné najít moderní nástroj, který umožní:

- Flexibilní a efektivní školení napříč organizací
- Automatizované řízení a vyhodnocování vzdělávacích procesů
- Soulad s mezinárodními standardy a normami (ISO, ITIL)
- Snadnou integraci s HR systémy a dalšími partnery v letectví

Řešení: iTutor LMS od Kontis – Standard pro špičkové vzdělávání

Po důkladném výběru padla volba na platformu iTutor od společnosti Kontis, která se stala páteří vzdělávání v ŘLP ČR. Implementace probíhala v několika fázích – od pilotního projektu, přes rozšíření funkcionalit až po komplexní integraci s HR systémy a zavedení mezinárodních standardů řízení kvality (ISO 9001, ISO 20000).

Klíčové prvky řešení:

Komplexní správa vzdělávání:

iTutor LMS umožňuje ŘLP ČR řídit a monitorovat standardní i specializované kurzy pro dispečery i technické specialisty. Všechny kurzy si organizace vytváří sama, což zaručuje aktuálnost a maximální relevanci obsahu.

Automatizace a reporting:

Díky modulům pro testování, reporting a komunikaci mají manažeři i lektori vždy aktuální přehled o pokroku, výsledcích a potřebách dalšího rozvoje zaměstnanců.

Bezproblémová integrace:

LMS iTutor je plně propojen s HR databázemi a dalšími klíčovými systémy, což umožňuje automatickou správu uživatelů, organizačních struktur i reportů pro management.

Flexibilita a škálovatelnost:

Systém je otevřený dalším rozvojem a úpravám na míru, což umožňuje rychle reagovat na nové požadavky i legislativní změny. Pravidelné technické úpravy a podpora od Kontis zajišťují dlouhodobou stabilitu a bezpečnost řešení.

Soulad s mezinárodními standardy:

Zavedení LMS iTutor probíhalo v souladu s normami ISO a ITIL, což garantuje vysokou úroveň bezpečnosti, dostupnosti a kvality služeb.

Výsledky a přínosy

- Zvýšení efektivity a bezpečnosti školení napříč celou organizací
- Rychlá reakce na potřeby uživatelů a legislativní změny
- Jednoduchá správa a automatizace vzdělávacích procesů
- Stabilní a dlouhodobě udržitelný systém s minimálními výpadky
- Možnost spolupráce a sdílení know-how s partnery jako Eurocontrol, ICAO, IATA a dalšími

Hodnocení zákazníka

„V dnešní době není až tak složité navrhnout a vybudovat IT systém, ale skutečným uměním je udržet ho spolehlivý, aktuální a bezpečný. Společnost Kontis se o náš LMS iTutor stará s maximální profesionalitou a flexibilitou, což nám umožňuje bezproblémově rozvíjet naše vzdělávací služby a držet krok s nejvyššími standardy v letectví.“

— Jiří Řehoř, pedagogický pracovník DPRO, ŘLP ČR

Shrnuto závěrem

iTutor LMS od Kontis: Osvědčené řešení pro kritickou infrastrukturu

Díky LMS iTutor má Řízení letového provozu ČR k dispozici moderní, bezpečnou a flexibilní platformu, která podporuje rozvoj lidí, zvyšuje bezpečnost a pomáhá udržovat nejvyšší standardy v evropském i světovém letectví.