



“ Společnost LINET zavedením e-learningu s kurzy na míru zajistila produktové školení pro své obchodní partnery a jejich zaměstnance se zpětnou vazbou pro manažery. Díky lokalizaci kurzů do řady jazyků byli vzděláváni zaměstnanci v dceřiných společnostech, přičemž zůstala zachována jednotná forma tréninku. Zavedením e-learningu se ušetřily finanční výdaje a snížila se časová náročnost na výuku. ”

Charakteristika zákazníka

LINET spol. s r.o. je přední evropský výrobce nemocničních a pečovatelských lůžek, který udává směr v oblasti inovací pro moderní zdravotnictví. Společnost, sídlící v Želevčicích u Slaného, vyvíjí a vyrábí špičková řešení pro intenzivní péči, běžnou lůžkovou péči i dlouhodobou a sociální péči. LINET pravidelně přináší na trh produkty s unikátními funkcemi, které usnadňují práci zdravotnickému personálu, zvyšují komfort pacientů a posouvají standardy péče na novou úroveň. S výrobou přes 100 000 lůžek ročně a exportem do více než 100 zemí světa je LINET synonymem pro kvalitu, inovace a spolehlivost v globálním měřítku

Potřeby pro vzdělávání

LINET si stanovil za dlouhodobý cíl posilování konkurenceschopnosti svých výrobků a služeb. Pro LINET je důležité zjišťovat, co zákazník vlastně potřebuje, na základě těchto poznatků navrhopvat a vyvíjet výrobky. Díky kvalitním produktům a originálním inovacím patří LINET mezi elitu ve světovém měřítku. Proto je produktové školení obchodních partnerů a jejich zaměstnanců nutností pro další dynamický růst LINETu. Mít náskok před konkurencí v tuzemsku i ve světě vyžaduje vysoké nasazení jak v oblasti výroby tak i prodeje.

Základem úspěchu jsou špičkoví a erudovaní lidé, kteří budou mít dokonalý přehled o produktech firmy. LINET proto klade velký důraz nejen na osobní rozvoj svých zaměstnanců, ale i na vzdělávání obchodních partnerů.

Pro LINET je nezbytné udržet symbiózu výroby nových produktů s odbornými znalostmi pracovníků. Proto pravidelným školením zaměstnanců i partnerů, neustále prohlubuje jejich odborné znalosti a promptně reaguje na nové vzdělávací potřeby. Cílem je nejen efektivně a důkladně proškolit obchodní partnery prostřednictvím kurzů vytvořených na míru, ale zároveň i získat potřebnou zpětnou vazbu. A to vše bez zbytečných finančních i časových ztrát.

E-learning

Za tímto účelem bylo zvoleno e-learningové vzdělávání od společnosti Kontis s.r.o. Jedním z požadavků zákazníka bylo rychlé zavedení systému, proto bylo zvoleno hostované řešení systému iTutor. Díky tomu byl e-learning zaveden během velmi krátké doby a implementace nepředstavovala žádné zatížení či zvláštní požadavky na IT oddělení společnosti.

Součástí implementace iTutor bylo i přepracování vzhledu systému dle corporate identity LINET, došlo tak k souladu s firemní politikou.

Systém iTutor byl implementován včetně modulu iTutor Tester pro měření úspěšnosti vzdělávání zaměstnanců. Manažeři firmy LINET společně s manažery dceřiných společností získali velmi důležité údaje o úrovni proškolení jednotlivých pracovníků.

Na základě pevně stanovených podkladů firma Kontis postupně vyrobila řadu kurzů na zakázku.

Všechny kurzy byly Kontisem zpracovány ve čtyřech jazykových mutacích: angličtině, němčině, francouzštině a španělštině, včetně komplexního ozvučení. Dále byl lokalizován do jednotlivých jazyků také modul iTutor Student, který využívají studenti pro přístup ke vzdělávání. Formou e-learningu byli proškoleni zaměstnanci v dceřiných pobočkách a přitom zůstala zachována jednotná forma kurzu.

Implementací e-learningu poskytnul LINET svým obchodním partnerům moderní formu vzdělávání, které denně využívají ke své práci. Neméně důležité je, že si pracovníci sami organizují svůj čas při studiu.

Vyjádření zákazníka

„Naším obchodním partnerům jsme chtěli poskytnout rychlý a pohodlný přístup ke vzdělávání a zároveň snížit administrativní náročnost a náklady při organizování školicích akcí. Společnost Kontis nám vyšla vstříc ve všech našich požadavcích při zavádění a realizaci e-learningových kurzů. Do budoucna plánujeme další rozšíření naší spolupráce se společností Kontis. Již nyní se rozrůstají řady studentů a destinací, které e-learning využívají a společnost Kontis s námi pracuje na přípravě nových kurzů a implementaci modulu Reporter.“

Shrnutí závěrem

iTutor LMS od Kontis: Osvědčené řešení pro kritickou infrastrukturu

Díky LMS iTutor má Řízení letového provozu ČR k dispozici moderní, bezpečnou a flexibilní platformu, která podporuje rozvoj lidí, zvyšuje bezpečnost a pomáhá udržovat nejvyšší standardy v evropském i světovém letectví.